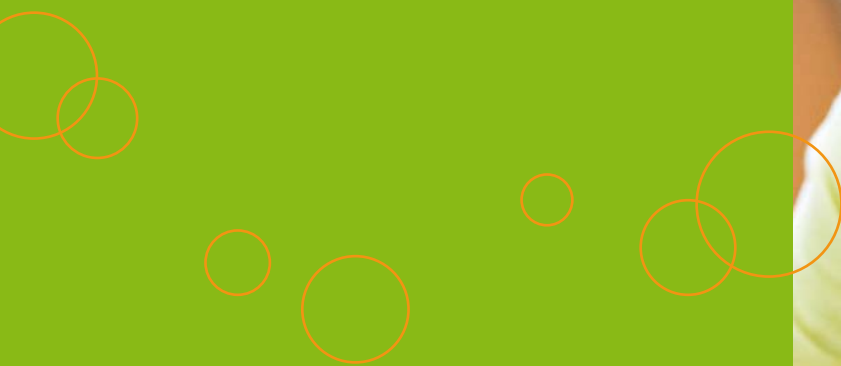




bureau jeugdzorg  
noord-brabant

WERK DAT  
ER ÉCHT  
TOE DOET



# ONZE MISSIE EN VISIE

## Onze missie

Wij beschermen in hun ontwikkeling bedreigde kinderen en zorgen ervoor dat zij de juiste zorg krijgen.

## Onze visie

Wij komen in actie als er sprake is van ernstige en complexe opvoedings- en opgroei problemen bij kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar. In zo'n situatie nemen wij de bedreiging weg en regelen de juiste zorg. Daarmee positioneren we ons nadrukkelijk in de tweede lijn. Wanneer hulp geboden kan worden door eerstelijns voorzieningen - zoals een Centrum voor Jeugd en Gezin - komen wij niet in beeld.

*"De receptie is het zenuwcentrum van elke vestiging. Wij zorgen ervoor dat bellers zo snel mogelijk bij de juiste persoon terecht komen. Of het nu een moeder, kind, leraar, raadslid of advocaat is. Hectiek, afwisseling en de regie in handen houden zijn de woorden die goed bij mijn baan passen."*

**Hetty** (45 jaar)  
**Receptioniste**  
Opleiding: mbo niveau



# OOG VOOR MENSEN

Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant is een jonge veelzijdige organisatie, die voortdurend in ontwikkeling is. Er werken bijna duizend professionals met passie voor hun taak. Zij zetten zich in voor kinderen én hun ouders of verzorgers met ernstige problemen op het gebied van ontwikkeling en opvoeding. Het werk gebeurt binnen duidelijke kaders mét oog voor de menselijke maat.

Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant biedt dynamisch werk dat er toe doet. Mensenwerk met inhoud, vol vrijheid en variatie, waarvoor je stevig in je schoenen moet staan. Bovendien wisselen uitdagingen en dilemma's elkaar voortdurend af. Zo leggen we bijvoorbeeld onze inzet aan cliënten secuur vast in een uitgebreid registratiesysteem. In de praktijk betekent dat het nodige papierwerk, maar we werken hard aan het stroomlijnen van deze informatieopslag.

De medewerkers van Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant zijn actief vanuit de volgende vestigingen: Roosendaal, Breda, Tilburg, Den Bosch, Oss, Eindhoven en Helmond. Het Centraal Bureau staat ook in Eindhoven en biedt ruimte aan ondersteunende diensten zoals de afdelingen Beleid, Financiën en P&O.

*"Cliënten staan centraal bij Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant en daar stemmen wij onze inspanningen op af. De Cliëntenraad heeft daarin een belangrijke brugfunctie. Niet voor niets komt de raad minimaal een keer in de maand bij elkaar. Bijvoorbeeld om te praten over onze bejegening naar cliënten en de vormgeving van het cliëntenbeleid op alle vestigingen."*

**Annemarie** (32 jaar)  
**Beleidsmedewerker**  
Opleiding: hbo/universitair niveau



Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant voert tal van taken uit. We verstrekken niet alleen indicaties voor de juiste hulpverlening, maar bieden ook via de Kindertelefoon een luisterend oor aan jongens en meisjes. Een overzicht van onze diensten.

## Spoedeisende Zorg

Bij een crisis zijn een kind en zijn ouders, of andere verzorgers, niet in staat het hoofd te bieden aan een ernstige situatie die emotionele, lichamelijke of psychische schade kan berokkenen. Er is in dat geval sprake van zo'n grote bedreiging voor het kind of anderen, dat meteen ingrijpen nodig is en er binnen 24 uur hulp moet worden aangeboden.



*"Op deze post moet je goed kunnen analyseren, snel schakelen en de beste dienstverlening aan cliënten willen bieden. Als een moeder aan het eind van een telefoontje zegt: 'Ik snap dat ik het niet alleen kan en hulp nodig heb', dan ben je daarin geslaagd."*

**Aïcha** (27 jaar)

**Medewerker Toegang - Aanmeldteam**

Opleiding:  
HBO SPH, Pedagogiek of MWD

## De Toegang

Ouders en kinderen met ernstige problemen op het gebied van verzorging en opvoeding kunnen bij 'de Toegang' - zeg maar onze voordeur - een beroep doen op hulp. Wij stellen dan vast wat er aan de hand is en geven informatie en advies. Bij minder grote problemen verwijzen we naar bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin door. Maar bij ernstige en complexe problemen stellen we een indicatie op waarin de benodigde hulp voor de cliënt staat omschreven. Die hulp geven we niet zelf, maar we bieden wel de juiste route naar gespecialiseerde zorginstellingen; op pedagogisch en psychiatrisch gebied. Dat maakt ons dé toegang tot de geïndiceerde jeugdhulpverlening.

## Jeugdbescherming

Jeugdbescherming voert na een rechterlijke uitspraak diverse kindbeschermingsmaatregelen uit, als ouders hun kind niet goed kunnen verzorgen of opvoeden. Of als een kind een bedreiging vormt voor zichzelf of anderen. Bij een ondertoezichtstelling krijgt het gezin hulp van een gezinsvoogd, maar blijven

de ouders zelf verantwoordelijk voor hun kind. Ontzetting en ontheffing zijn twee andere maatregelen. Dan neemt een voogd het gezag over van de ouders, bijvoorbeeld als sprake is van ernstige mishandeling. Ook kinderen zonder ouders kunnen een voogd van Bureau Jeugdzorg toegewezen krijgen.

## Jeugdreclassering

Jeugdreclassering begeleidt jongeren tussen de 12 en 18 jaar (soms tot hun 21-ste), die een strafbaar feit hebben gepleegd om de kans op herhaling te verkleinen. We kunnen die groep steeds sneller en beter

helpen door een goede samenwerking met onder meer de Raad voor de Kinderbescherming en door de omgeving van de jongere intensiever bij de hulp te betrekken.



*"Veel gezinnen zitten echt niet te wachten op onze bemoeienis. Daarom moet je soms stevig ingrijpen om ervoor te zorgen dat kind en ouders vooruit gaan. Dat zijn niet de leukste momenten. Maar als ouders zelf een probleem aandragen en willen oplossen, dan weet ik dat we op de goede weg zitten."*

**Dion** (43 jaar)

**Medewerker Jeugdbescherming**

Opleiding:  
HBO SPH, Pedagogiek of MWD

# WAT BIJDEN WE?

*"Mijn hart ligt bij de jongeren. Maar ik draag ook graag een steentje bij om de opvoedingsonmacht van ouders positief om te buigen. Je ziet mensen dan met sprongen vooruit gaan. Wat mijn vak verder aantrekkelijk maakt, is de diversiteit. Tijdens mijn contacten met cliënten, maatschappelijk werkers en kinderartsen komen ook onderwerpen voorbij op het gebied van verslaving, psychiatrie en andere medische aspecten."*

**Marleen** (45 jaar)  
**Vertrouwensarts AMK**  
Opleiding:  
Universitair (Basisarts)



## Advies- en Meldpunt Kindermishandeling

Iedereen die vermoedt dat een kind wordt mishandeld - professionals, maar ook burens, kennissen of familie - kan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling bellen. Onze AMK-medewerker zal eerst vragen aan de beller, of die zelf met de ouders aan de slag kan gaan voor een oplossing. In dat geval verstrekken wij een passend advies voor de juiste richting. Als dat niet mogelijk is en

## De Kindertelefoon

Jongens en meisjes kunnen tegenwoordig bij de Kindertelefoon niet alleen via de telefoon hun verhaal kwijt, maar ook op de chatbox of website. Bellen en via internet reageren kan anoniem. Bij dit onderdeel van Bureau Jeugdzorg werken betaalde krachten en vrijwilligers, die een professionele training krijgen. Kinderen die zich in

de problemen ernstig zijn, dan kan de beller een melding doen. Wij stellen dan een onderzoek in en als blijkt dat er ernstige problemen zijn of de veiligheid van het kind in gevaar is, dan schakelen wij hulpverlening in. Wanneer ouders daaraan niet willen meewerken, vragen we de Raad voor de Kinderbescherming om verder onderzoek te doen.

een bedreigende situatie bevinden en om die reden met de Kindertelefoon contact opnemen, kunnen via een 'driegesprek' direct doorverbonden worden met een medewerker van onze afdeling Spoedeisende Zorg. Een kind hoeft dan niet naar een ander nummer te bellen en er kan onmiddellijk gerichte hulp worden geboden.

Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant kent een keur aan functies en medewerkers. Van maatschappelijk werkers tot gedragswetenschappers en van managers tot ondersteunende krachten. Bovendien doen steeds meer kinderen en ouders een beroep op

ons. Daarom nodigen we kandidaten, die graag met en voor mensen werken, van harte uit te solliciteren. We bieden naast een boeiend werkveld en een marktconform salaris ook prima arbeidsvoorwaarden. Een greep uit die voorwaarden:

- 8,3% vaste eindejaarsuitkering over je bruto jaarsalaris (vergelijkbaar met een 13e maand!)
- 200 verlofuren per jaar bij een fulltime dienstverband
- 8% vakantietoeslag
- Tegemoetkoming woon-werkverkeer (bij meer dan 10 km) en regeling dienstreizen
- Pensioenverzekering bij Pensioenfonds Zorg & Welzijn (voorheen PGGM)
- Een werkweek van minimaal 24 uur tot maximaal 36 uur
- Verlofmogelijkheden zoals ouderschapsverlof, waarbij 50% van je salaris wordt doorbetaald
- Functiegerichte opleidingsmogelijkheden voor extra verdieping

Op onze website staan alle actuele vacatures en de mogelijkheid om online te solliciteren of kennis te maken. Natuurlijk kan dat ook via de post. Op de achterkant van de brochure staan onze adresgegevens.

*"Een collega gaat met de cliënt aan de slag en stelt een plan van aanpak op. Mijn rol is die leidraad tegen het licht te houden om te checken of die goed in elkaar steekt. Analytisch vermogen en de juiste opleiding zijn dus vereisten in dit vak, zodat een kind zich weer helemaal kan ontplooiën."*

**Mike** (29 jaar)  
**Gedragswetenschapper**  
Opleiding:  
Universitair (Ortho)Pedagogiek,  
(jeugd- en kinder)psychologie



# Inwerk- en opleidingsprogramma

## COLOFON

Een uitgave van  
Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant  
Afdeling Communicatie  
*E-mail:* [info@jeugdzorg-nb.nl](mailto:info@jeugdzorg-nb.nl)  
*Website:* [www.jeugdzorg-nb.nl](http://www.jeugdzorg-nb.nl)

### *Adresgegevens*

Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant  
Centraal Bureau  
Gabriël Metsulaan 1f  
5613 LC Eindhoven  
Tel: (040) 880 11 00

Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant vindt het belangrijk dat nieuwe medewerkers zich snel thuis voelen binnen de organisatie en op de hoogte zijn van de werkwijzen en procedures. Daarom is er voor hen een uitgebreid inwerkprogramma.

Tijdens de eerste maanden vindt een geleidelijke opbouw van de werkzaamheden plaats en krijgt een nieuwe medewerker begeleiding van een ervaren collega. Verder is er ook een centraal introductie- en een scholingsprogramma om cruciale kennis en vaardigheden op te doen voor de functie.

### **Stages**

Elk jaar maken veertig stagiaires kennis met Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant. Bovendien gaan ze onder verantwoordelijkheid van een beroepskracht zelf aan de slag. Er is plaats voor studenten SPH, Pedagogiek of MWD (HBO) en orthopedagogiek plus psychologie (universiteit). Belangstellenden kunnen een korte brief met motivatie naar [sollicitatie@jeugdzorg-nb.nl](mailto:sollicitatie@jeugdzorg-nb.nl) mailen. Vermeld duidelijk dat het om een stage gaat en wanneer en bij welk onderdeel (en vestiging) die moet plaatsvinden.

### **Vrijwilligers**

De Kindertelefoon is onze meest bekende afdeling waar zo'n honderd vrijwilligers actief zijn. Je moet minimaal 19 jaar zijn om te kunnen meedraaien. Verder verlangen we dat je in elk geval een keer per week een dienst bij de Kindertelefoon (2 of 3 uur) draait en je voor een jaar aan ons verbindt.

Kijk voor meer informatie op onze website. Daar vind je ook andere sectoren en locaties waar vrijwilligers welkom zijn, bijvoorbeeld in de jeugdbescherming en jeugdreclassering.